



י' באדר, התשפ"א
22 פברואר 2021

סימוכין : 251222421

לכבוד
משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: מכרז מס' 13/2020 – יועץ עריכת מפרטים טכניים לרכישת מכשירי שיקום וניידות - משרד הבריאות – מענה לשאלות הבהרה

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 13/2020 שבנדון (להלן: "המכרז"), להלן טבלת התשובות לשאלות הבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז.
2. כל הבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה, אלא אם נאמר אחרת. לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
4. לתשומת לב המציעים: בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
5. פרק הביטוח בהסכם (סעיף 19) יעודכן. להלן הנוסח המעודכן של סעיף הביטוח בהסכם:
 - א. היועץ הזוכה מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים / עבודות אותם הוא מספק / מבצע עבור מדינת ישראל ו/או משרד הבריאות (להלן ביחד: "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל ויועסקו על ידי היועץ הזוכה קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.
 - ב. היועץ הזוכה יוודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, המזמין יתווסף כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח.
 - ג. היועץ הזוכה יוודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
 - ד. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהיועץ הזוכה אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.
 - ה. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.
6. סעיף 2.3.3 להסכם (לעניין צירוף נספח אישור על קיום ביטוחים) – ימחק.

7. הרנו לעדכנכם כי מועד ההגשה למכרז נדחה ליום 07.03.2021 בשעה 12:00

8. להלן שאלות המשתתפים במכרז ותשובות המשרד:



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
<p>אין שינוי בתנאי המכרז. יצוין כי בסעיף 22 מפורטות מכסות לכמות שעות מקסימלית שנקבעו לכתיבת מכרזים חדשים ובדיקת הצעות שהוגשו למכרזים השונים. על פי רוב פגישות התיאום והתדרוך נערכות במשרד הבריאות או באתרים שונים באזור המרכז, חלקן בזום, לרוב אין צורך לנסיעות לאתרים מרוחקים. ככל שכוונת היועץ לבדיקות באתרי הספקים במהלך תקופת ההתקשרות, כלומר אחרי בחירת זוכים, השירות ייכנס תחת סעיף "יועץ שוטף כללי" בפרק 2 "מפרט השירות" ותוקצה לכך מכסת שעות נוספת ע"פ שיקול דעת המזמין. בכל מקרה לא יאושר ליועץ תשלום של החזר הוצאות נסיעה ו/או תשלום עבור זמן הנסיעה לפגישות, את כל העלויות יש להעמיס על הצעת המחיר השעתית</p>	<p>תמורה לכל שעת עבודה – לא משלמים עבור נסיעות, אש"ל וכד': במסגרת עבודתו, יועץ אמור להגיע למשרדים שונים של משרד הבריאות (בירושלים ות"א), לספקים של משרד הבריאות, אשר נמצאים באזורים שונים של הארץ ובנוסף לבתים של לקוחות במסגרת בדיקת הציוד, אשר סופק ע"י משרד הבריאות. לפי הניסיון שלי נסיעות ובדיקות הנ"ל לאו דווקא קשורות לכתיבת המפרטים וטיפול במכרזים, אלא לצורך טיפול במכרזים שהסתיימו. לפי מה שכתוב בסעיף זה ניתן להבין שעבור נסיעות למשרד הבריאות או למשרדי לקוחות/ספקים של משרד הבריאות לא תשולם תמורה, והוצאות נסיעה מגולמות בתמורה עבור עריכת המפרטים, תשובות הבהרה, בדיקת הציוד, עריכת המק"טים וכדומה. מבקש לבצע החרגה בסעיף זה למקרים רבים שציינתי, אשר לא קשורים לטיפול במכרז שבטיפול ולהגדיר תמורה לנסיעות אלו. לדוגמה בשוק מקובל ששעת נסיעה שווה לשעת עבודה.</p>	פרק 1 סעיף 9.6	11	(1)
<p>ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 1 לעיל.</p>	<p>עבודה של יועץ משרד הבריאות דורשת בדיקת ציוד במשרדים של הספקים בעת החלפת הדגמים, בבית הלקוח במקרה של תלונות, במסגרת מכרזים שבתהליך ושהסתיימו לצורך בדיקת מכשירים ובדיקת איכות. לפי ניסיוני הדבר יכול להיות כרוך בנסיעות ארוכות ו/או ממושכות. לא ברור איך הוצאות מסוג זה יכולות להיות כלולות בשעת עבודה של יועץ, אשר סגורה מראש בהתאם לתהליך עבודה. מבקש לבצע החרגות</p>	פרק 1 סעיף 9.7	11	(2)



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
	בהתאם לסוג עבודה שמבצע יועץ ובהתאם לסוג המכרז שבטיפולו: מכרז שבטיפול או מכרז שהסתיים, או טיפול שוטף בתקלות ותלונות. התמורה אמורה להיות בהתאם להשקעת השעות בפועל.			
שירות זה אינו מיועד לביצוע מטלות שמוגדרות בסעיף 21 פרק 2 עמוד 19 לחוברת מכרז (הכנת מפרטים, בדיקת הצעות, עריכת מק"טים וקטלוגים). הקצאת שעות תאושר רק במידה ונדרש על ידי הממונה באופן מפורש מראש ובכתב, למקרים שבהם לדעת הממונה היועץ נדרש לבצע משימה נוספת שאינה מוגדרת בסעיף 21.	יועץ שוטף כללי – הקצאת שעות לליווי המשרד ומתן מענה לפי דרישת הממונים. באיזה מקרים המשרד יאשר להקצות שעות עבודה נוספות לביצוע משימות שנדרשות על ידי הממונה?	20 - 18	19	(3)
מכסת השעות לבדיקת הצעות שהוגשו למכרז כמפורט בפרק 2 סעיף 21 הינה לבדיקה של כל מוצר ו/או קטגוריה בנפרד. במידה ומציע למכרז מסוים הגיש הצעה לאספקת מוצרים למספר קטגוריות, היועץ יהיה זכאי לתמורה נפרדת לבדיקה של כל מוצר, אך בכפוף לכך שמהותית נדרש לבצע מספר בדיקות שונות. לדוגמא, בדיקת תנאי סף במפרטים לאחר הגשת הצעה (0.5 שעות עבודה לבדיקת מפרטים): מכרז שהוגדר "בינוני" – מציע הגיש הצעה הכוללת 3 דגמים שונים ל- 3 קטגוריות שונות, היועץ יהיה זכאי לקבלת תמורה לכל דגם שבדק כלומר $0.5 * 3 = 1.5$ שעות וכן הלאה. במידה והמציע במכרז לאספקת ציוד רפואי הגיש חומר באופן בלתי קריא, היועץ רשאי לפנות לממונה בבקשה להודיע למציע שעליו להעביר הבהרה באשר לחומר שהוגש. לא תאושר תוספת שעות עקב בדיקת הצעה שאינה קריאה. בעתיד המשרד עשוי לשקול אפשרויות לשינוי של פורמט הגשת הצעות למכרזים.	קביעת מכסת שעות מקסימלית לכל מטלה – תשלום תמורה עבור בדיקת תנאי סף: 1) במכרזים שונים קיימות מספר קטגוריות של המכשירים, לדוגמה בכיסאות גלגלים קיימות 8 קטגוריות של כיסאות. 2) בהצעה אחת של הספק יכולות להיות חלק או כלל הקטגוריות של המכרז, כלומר התייחסות לחלק או כלל של מפרטים הטכניים 3) בנוסף בכל קטגוריה ספק יכול להציע (ומציע בפועל) מספר דגמים – עד 3-4. 4) מכסת שעות עבודה לבדיקת תנאי סף אינה לוקחת בחשבון את המכפלות שתוארו לעיל. כלומר בהצעה אחת של הספק יכולות להיות התייחסויות ל-16 מפרטים טכניים. 5) יש לציין שלא נמצאה במכרז זה הנחיה לאופן הגשת התייחסויות של הספקים. במקרה והתייחסויות של הספקים מתבצעת בפורמט word או excel, או לפחות pdf שנוצר מ-word או excel ניתן לבצע את הבדיקה באופן יעיל יותר. לפי ניסיון העבר התקבל חומר של הספקים בצורה מודפסת	2 פרק מכסת שעות עבודה מאושרות לביצוע, סעיף 21	19	(4)



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
	<p>ובאיכות נמוכה, היות והיה מדובר בהתייחסותם של הספקים בכתב יד עבור כל סעיף של המפרט הטכני. התייחסות בכתב יד ובאיכות נמוכה של העותקים הפחו את המשימה לקשה מאוד ודרשו במקרים מסוימים הבהרות והשלמות. מבקש לשקול ולשנות את התמורה עבור בדיקת תנאי סף מפרטים לאחר הגשה שלא תתייחס לבדיקת של כל הצעה, <u>אלא לבדיקת קטגוריה בהצעה:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • הבהרה מתייחסת לכמות קטגוריות של המכרז וכמות הצעות של אותו ספק בקטגוריה. לדוגמה במכרז כיסאות גלגלים: 8 קטגוריות כפול 2 הצעות בקטגוריה (בממוצא) – סה"כ 16 מפרטים לבדיקה. כלומר יכולה להיות קטגוריה אחת, לדוגמה כיסאות גלגלים רמה 2. <p>הבהרה מתייחסת לאופן הגשה של החומר ע"י הספקים: בפורמט דיגיטלי (word, excel, pdf), כאשר pdf שנוצר מ-word/excel או בפורמט ידני</p>			
<p>ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 3 לעיל. לעניין הזמנת מציע לבדיקת הצעה במסגרת של "הגשה חוזרת", אם היועץ יידרש להגיע שוב לאתר כדי לבדוק את אותו המוצר או לצורך בדיקה של מוצר נוסף של אותו מציע, הממונה במשרד הבריאות יהיה רשאי להחליט האם קיימת הצדקה לשלם ליועץ עבור בדיקה נוספת, וזאת ככל שהדבר אכן נדרש ובהתאם לנסיבות המקרה.</p>	<p>קביעת תקרת שעות מקסימלית לכל מטלה ולכל מכרז לפי גודל וסוג המכרז:</p> <p>(7) במכרזים שונים קיימות מספר קטגוריות של המכשירים, לדוגמה בכיסאות גלגלים קיימות 8 קטגוריות של כיסאות. בנוסף בכל קטגוריה ספק יכול להציע (ומציע בפועל) מספר דגמים – עד 3-4.</p> <p>(9) מכסת שעות עבודה לבדיקה פיזית יחד עם בדיקת איכות אינה לוקחת בחשבון את המכפלות שתוארו לעיל.</p> <p>(10) יש לציין שבדיקה פיזית ואיכות מתבצעת בצוות של בודקים עם מילוי מסמכים</p>	<p>פרק 2 מכסת שעות עבודה מאושרות לביצוע, סעיף 21</p>	19	(5)



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
	<p>שדורשים בהמשך עיבוד לצורך חישוב ציון משוקלל. (11) כפי שמתואר במסמכי המכרז בדיקה יכולה להתבצע גם אצל מזמין וגם באתר של הספק. הנושא של נסיעות לא נלקח בחשבון. (12) קיימים גם מקרים לא מעטים שציוד לא מגיע בקונפיגורציה נדרשת ובדיקה לא מתבצעת עד הסוף, כלומר נדרשת בדיקה חוזרת: הגעה נוספת, כינוס צוות בודקים. (13) מבקש לשקול ולשנות את התמורה עבור בדיקה פיזית כולל בדיקת איכות, שלא תתייחס לבדיקת של כל הצעה, אלא לבדיקת <u>מכשירים בקטגוריה אחת בהצעה:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • הבהרה מתייחסת לריבוי ציוד בהצעה אחת: כמות קטגוריות בהצעה אחת וכמות מכשירים בקטגוריה. לדוגמה במכרז כיסאות גלגלים: 8 קטגוריות כפול 2 הצעות בקטגוריה (בממוצא) – סה"כ 16 מכשירים לבדיקה בהצעה אחת. הבהרה מתייחסת לבדיקות חוזרות עקב אי מוכנות ספק לבדיקה (לא הביא את כל הציוד שהציע, או שהביא ציוד לא בהתאם לקונפיגורציה הנדרשת) 			
<p>ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 3 לעיל. לעניין הקצאת השעות לבניית מק"טים, השעות יוקצו לכל קטגוריה בנפרד. לדוגמא: מכרז בינוני עריכת מק"ט – ליועץ יוקצו 0.33 שעות לכל קטגוריה. אם המכרז כולל 3 קטגוריות הספק יהיה זכאי לקבלת 0.33 שעות * 3 = 1 שעה.</p>	<p>קביעת תקרת שעות מקסימלית לכל מטלה ולכל מכרז לפי גודל וסוג המכרז:</p> <p>(14) במכרזים שונים קיימות מספר קטגוריות של המכשירים, לדוגמה בכיסאות גלגלים קיימות 8 קטגוריות של כיסאות. (15) בנוסף בכל קטגוריה ספק יכול להציע (ומציע בפועל) מספר דגמים – עד 3-4. (16) מכסת שעות עבודה לעריכת מק"טים אינה לוקחת בחשבון את המכפלות</p>	<p>פרק 2 מכסת שעות עבודה מאושרות לביצוע, סעיף 21</p>	<p>19</p>	<p>(6)</p>



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
	<p>שתוארו לעיל. (17) יש לציין שעבור כל מוצר קיימים עשרות מק"טים – עד 100 ויותר במקרה של ציוד משוכלל (כיסאות ממונעים, מיוחדים וכדומה), ובנוסף מדובר במק"טים עבור חלקי חילוף ועבור אביזרים אופציונליים - בנוסף למק"טים בסיסיים של הציוד. בהתייחס למכפלות שמתוארות לעיל אמורה להיות השקעת שעות גדולה מאוד עבור הצעה אחת, כאשר בהצעה יכולה להיות כמות גדולה של המכשירים (18) מבקש לשקול ולשנות את התמורה עבור עבור עריכת המק"טים, שלא תתייחס לבדיקה של כל הצעה, <u>אלא לבניית מק"טים עבור קטגוריה אחת בהצעה:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • הבהרה מתייחסת לריבוי ציוד בהצעה אחת: כמות קטגוריות בהצעה אחת וכמות מכשירים בקטגוריה. לדוגמה במכרז כיסאות גלגלים: 8 קטגוריות כפול 2 הצעות בקטגוריה (בממוצע) – סה"כ יש לבנות מק"טים עבור 16 מכשירים, ובעבור כל מכשיר מק"טים כלליים, מק"טים של חלקי חילוף, מק"טים עבור אביזרים אופציונליים <p>הבהרה מתייחסת למורכבות הציוד ולוקחת בחשבון פערים בכמות המק"טים לסוג הציוד. לדוגמה כמות המק"טים עבור מנופי הרמה כנגד מק"טים עבור כיסאות ממונעים, או מיוחדים.</p>			
<p>הקצאת שעות לעריכת קטלוג: השעות לעריכת קטלוג יוקצו בהתאם לכמות הקטגוריות בקטלוג. לדוגמה קטלוג למכרז בינוני הכולל 3 קטגוריות, ליועץ יוקצו 0.25 שעות לעריכת כל קטגוריה בקטלוג. במידה והמכרז כולל 3 קטגוריות ליועץ יוקצו 0.75 שעות עבודה.</p>	<p>קביעת מכסת שעות מקסימלית לכל מטלה ולכל מכרז לפי סוג וגודל המכרז: (19) עריכת מק"טים – זאת בניית מק"טים חדשים בהתאם להגדרות המזמין לגבי אופן בניית המק"ט. החזקת קטלוג מתבצע ע"י גורם</p>	<p>פרק 2 מכסת שעות עבודה מאושרות לביצוע, סעיף 21</p>	<p>19</p>	<p>(7)</p>



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
	<p>שלישי המומחה לבניית קטלוגים ממוחשבים. (20) מבקש לשקול ולשנות את התמורה עבור עבוד עריכת קטלוג, שלא תתייחס לבדיקת של כל הצעה, <u>אלא לבניית מק"טים עבור קטגוריה אחת בהצעה:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • הבהרה לאותן סוגיות שהעליתי בנושא עריכת מק"טים בסעיפים 6, 7, 8 לעיל: ריבוי קטגוריות ומכשירים בהצעה אחת במכרזים מסוימים, אשר מעלה משמעותית את ההשקעה בשעות עבודה. מבקש לשקול ולשנות את התמורה עבור עריכת קטלוגים, שלא תתייחס לבדיקת של כל הצעה, <u>אלא לעריכת קטלוגים עבור קטגוריה אחת בהצעה</u> 			
<p>שינויים שמתבצעים לאחר סיום ההליך המכרזי ולאחר בחירת הזוכים, כגון שינוי דגמים שכבר הפסיקו לייצר, בדיקת ציוד חדש שאמור להחליף את הציוד הישן, עריכת מק"טים וקטלוג בגין החלפת הציוד – כל אלה יכנסו תחת סעיף "יעוץ שוטף כללי" בפרק 2 "מפרט השירות" ותוקצה לכך מכסת שעות נפרדת ע"פ שיקול דעת המזמין. ייתכן שמכסת השעות שתוקצה תהיה דומה למכסה שמוגדרת בסעיף 21.</p>	<p>תקרת שעות עבודה מקסימלית לכל מטלה: קיימים מקרים רבים, אשר לא קשורים למטלות המוגדרות במכרז הנוכחי, לדוגמה טיפול במכרז ישן שהסתיים: שינוי דגמים שהפסיקו לייצר, בדיקת ציוד חדש שאמור להחליף את מיושן, עריכת מק"טים וקטלוג בגין החלפת הציוד ועוד מקרים דומים שיכולים לקראות בציר הזמן.</p> <p>מבקש הבהרה בגין עבודות נוספות שלא קשורות לסעיפים בטבלה "מכסה מקסימלית של שעות יעוץ – מכרזים נוספים ככל שידרש" ובה להגדיר אופן תשלום עבור עבודות נוספות שמזמין עלול לבקש במסגרת טיפול במכרזים ישנים, ציוד ישן, מק"טים ישנים וכדומה.</p>	פרק 2 מכסת שעות עבודה מאושרות לביצוע, סעיף 24	20	(8)
<p>ככל שבמהלך העבודה היועץ יהיה סבור שהטיפול במשימה מסוימת מחייב פרק זמן ממושך יותר (לדוגמה במכרז שבו קיים ריבוי קטגוריות ומפרטים, במכרז שבו הצעות הוגשו על ידי המציעים בצורה לא ברורה וכד'),</p>	<p>1. דרישה לעמוד ב – SLA: 2. סעיף זה לא לוקח בחשבון מכרזים עם ריבוי קטגוריות ומפרטים (מכרזים גדולים ובינוניים. לדוגמה במכרז</p>	. פרק 2, מועדי ביצוע SLA, סעיף 26	20	(9)



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
<p>יהיה עליו לפנות לממונה מראש ולבקש את אישורו לדחיית מועד הגשת המסמך, כולל הצגת נימוק לבקשתו.</p> <p>הממונה יבחן את הנימוקים ויקבל החלטה האם ניתן לאפשר את הדחיה. יובהר כי לעתים קיימת דחיפות לקבלת תוצר מהיועץ בפרק זמן קצוב, והדבר עשוי להשפיע על ההחלטה שתתקבל על ידי המזמין.</p>	<p>זכילים ומעלי מדרגות קיימות 2 קטגוריות ו-4 מוצרים בכ"א, כאשר בכיסאות גלגלים ניידים – 8 קטגוריות ובין 8-12 ואף יותר מוצרים בכל קטגוריה, כלומר ניתן להגיע לעריכה של 80 מפרטים במכרז אחת.</p> <p>3. סוגיה נוספת – אופן הגשת המסמכים ע"י הספק. במקרה והתייחסויות של הספקים מתבצעת בפורמת word או excel, או pdf שנוצר מ-word או excel ניתן לבצע את הבדיקה באופן יעיל. בהתאם לניסיון העבר חומר שהתקבל מספקים היה בצורה מודפסת ובאיכות נמוכה, היות והיה מדובר בהתייחסותם של הפסקים בכתב יד עבור כל סעיף של המפרט הטכני.</p> <p>התייחסות בכתב יד ובאיכות נמוכה של העותקים הפכו את המשימה לקשה מאוד ודרשו במקרים מסוימים הבהרות והשלמות. גם הגשת התייחסות בפורמט pdf שנוצר מ-word או excel דורשת עבודה גדולה בעריכה.</p> <p>מבקש לשקול ולשנות SLA בגין עריכת מפרטים טכניים למכרזים, מענה לשאלות הבהרה, הכנת חוות דעת מקצועיות לפי הנחיית הממונה, שתתייחס לגודל המכרז (גדול, בינוני, קטן) ותכלול SLA שונה עבור סוג המרז, לדוגמה 4 שבועות (28 יום) עבור מכרז גדול, 3 שבועות (21 יום) עבור מכרז בינוני, שבועיים (14 יום) עבור מכרז קטן ממועד העברת הפנייה ליועץ:</p> <p>הבהרה מתייחסת לריבוי קטגוריות במכרז ספציפי, ריבוי מכשירים בקטגוריה ואופן הגשת המסמכים ע"י הספק על מנת להגדיר מכסה ימית לעבודות הנ"ל בהתאם לסוג המכרז.</p>	פרק 2,	20	(10)
ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 9 לעיל	1 SLA – דרישה מהיועץ			



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
	<p>לעמוד במועדי ביצוע:</p> <p>2 סעיף זה לא לוקח בחשבון מכרזים עם ריבוי קטגוריות ומפרטים. לדוגמה במכרז זכילים ומעלי מדרגות קיימות 2 קטגוריות ו-4 מוצרים בכ"א, כאשר בכיסאות גלגלים ניידים – 8 קטגוריות ובין 8-12 ואף יותר מוצרים בכל קטגוריה, כלומר ניתן להגיע לעריכה של 80 מפרטים במכרז אחת.</p> <p>3 סוגיה נוספת – אופן הגשת המסמכים ע"י הספק. במקרה והתייחסויות של הספקים מתבצעת בפורמת word או excel, או pdf שנוצר מ-word או excel ניתן לבצע את הבדיקה באופן יעיל. בהתאם לניסיון העבר התקבל חומר של הספקים בצורה מודפסת ובאיכות נמוכה, היות והיה מדובר בהתייחסותם של הפסקים בכתב יד עבור כל סעיף של המפרט הטכני. התייחסות בכתב יד ובאיכות נמוכה של העותקים הפכו את המשימה לקשה מאוד ודרשו במקרים מסוימים הבהרות והשלמות. גם הגשת התייחסות בפורמט pdf שנוצר מ-word או excel דורשת עבודה גדולה בעריכה.</p> <p>4. מבקש לשקול ולשנות SLA בגין סיכום בדיקת הצעות, כולל בדיקת תנאי סף, סיכום בדיקת איכות, כולל חוות דעת מקצועית ונימוקים) לאחר בדיקה פיזית של המוצר, (הכנת מק"טים וקטלוגים שתתייחס לגודל המכרז (גדול, בינוני, קטן) ותכלול SLA שונה עבור סוג המרז, לדוגמה 3 שבועות (21 יום) עבור מכרז גדול, שבועיים + (16 יום) עבור מכרז בינוני, שבוע + (10 יום) עבור מכרז קטן ממועד פניית הממונה:</p> <p>הבהרה מתייחסת לריבוי</p>	מועדי ביצוע, SLA, סעיף 26 b		



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
	קטגוריות במכרז ספציפי, ריבוי מכשירים בקטגוריה, כמות גדולה מאוד של המקי"טים עבור מכשירים ספציפיים, ואופן הגשת המסמכים ע"י הספק.			
ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 9 לעיל	<p>דרישה מהיועץ לשלם פיצוי מוסכם עקב אי עמידה ב – SLA</p> <p>: בשאלות הבהרה עבור סעיפים 26 a ו-26 b בפרק 2 של המכרז הנוכחי הודגש שאורכי הזמן שהוגדרו לצורך עריכת המק"טים הטכניים, מענה לשאלות הבהרה, הכנה חו"ד מקצועיות, סיכום בדיקת הצעות, כולל בדיקת תנאי סף, סיכום בדיקת איכות, כולל חוות דעת מקצועית ונימוקים, הכנת מק"טים וקטלוגים לא לוקחים בחשבון מורכבות המכרזים, ריבוי קטגוריות ציוד במכרז אחת, ריבוי ספקים, ריבוי מכשירים בקטגוריה אחת, אופן הגשת החומר(התייחסות) ע"י הספק. הדבר גורם לכך שלוחות הזמנים שהוגדרו (14 יום ו-10 יום) הם לא ריאליים למכרזים ספציפיים (גדולים ובינוניים), דוגמת כיסאות גלגלים ידניים, כיסאות ממונעים, כיסאות מיוחדים וטיולונים, כיסאות שירותים ורחיצה ועוד, וכתוצאה מכך החלטה על הטלת הקנסות לא מתייחסת לשוני ומורכבות בדברים הנ"ל.</p> <p>מבקש לשנות את הסעיף בהתאם לשינויים והבהרות בגין סעיפים 25 a ו-26 b בפרק 2 לעיל (סעיפים 11 ו-12 של הטבלה).</p>	פרק 2, סעיף 27	20	(11)
ראה תשובתנו לשאלות בסעיפים 1,7 לעיל	<p>תקרת שעות עבודה לכל מטלה: בסעיף זה מופיע אותה טבלת מכסות לכמות שעות עבודה בגין בדיקת מפרטים, הצעות, עריכת מק"טים ועוד כפי שהייתה בפרק 2, סעיף 21 (סעיפים 6, 7, 8, 9 בטבלה הנוכחית לעיל). בסעיפים</p>	הסכם, סעיף 12.1 - תמורה	49	(12)



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
	6, 7, 8, 9 לעיל של הטבלה הנוכחית מפורשות שאלות הבהרה לגבי תת סעיפים בטבלה. במידה ויהיו שינויים בכמות שעות עבודה עבור עבודות ספציפיות, או הסתייגויות עבור מכרזים ספציפיים בהתאם לגודלם מבקש לכלול אותם שינויים בטבלה מכסות שעות עבודה בהסכם.			
החובה לעריכת ביטוחים היא רק ביחס למציע שזכה (לספק השירותים). לפיכך, בסעיף 19, בכל מקום שבו נכתב "הספק" הכוונה היא ליועץ הזוכה במכרז (היועץ הזוכה במכרז נדרש לרכוש את הכיסוי הביטוחי בהתאם להוראות סעיף זה בחוזה). עוסק מורשה שאינו מעסיק עובדים נוספים מטעמו, אינו נדרש לרכוש כיסוי ביטוחי של "חבות מעבידים". לעניין זה ראה הבהרה בדבר עדכון פרק הביטוח בהסכם – כמפורט בסעיף 5 בפתיח למכתב לעיל.	דרישות ביטוח : בסעיפים 19.1, 19.2, 19.3 מדובר ב"ספק". האם הכוונה היא עבור "יועץ" או "זוכה".	הסכם, סעיף 19 – ביטוח	54	(13)
על המציע להיוועץ עם סוכן/ יועץ ביטוח מטעמו ביחס לביטוחים שהולמים בתחום פעילותו כולל בין היתר ביטוח צד שלישי (שמכסה נזקים אחרים לצדדים שלישיים מביטוח האחריות המקצועית ומשלים לו). ספק שאינו מעסיק עובדים שכירים, אכן אינו נדרש לערוך ביטוח חבות מעבידים. כמו כן ראה עדכון לפרק הביטוח בהסכם כמפורט בסעיף 5 בפתיח למכתב זה לעיל.	דרישות ביטוח בחוזה : מבקש הבהרה בגין דרישות ביטוח : האם את הדרישות האלו מתייחסות ליועץ שלא חלק החברה, תאגיד או עמותה. לפי מידע שברשותי לא נדרש שום ביטוח מעבר לאחריות מקצועית ליועץ בודד.	הסכם, סעיף 19.1 – ביטוח	54	(14)
גביית פיצויים מוסכמים מהיועץ : בטרם גביית פיצוי מוסכם מהיועץ המשרד יפנה ליועץ ויודיע לו על כוונתו לגבות את הפיצוי המוסכם. היועץ יקבל אפשרות לנמק מדוע חל עיכוב בהעברת החומר, המשרד ישקול את פרטי המקרה ואת תשובת היועץ ויקבל החלטה בהתאם.	דרישה מהספק לשלם פיצויים מוסכמים (קנסות) : בגין סעיף 26 פרק 2 – סעיפים 11 ו-12 לעיל בטבלה הנוכחית נשאלו שאלת הבהרה בגין מורכבות המכרזים, ריבוי קטגוריות, ריבוי הצעות וריבוי ציוד. במידה ויהיו שינויים בזמני התייחסות היועץ למכרזים ספציפיים בגין מורכבותם וגודלם, נא לכלול אותם שינויים <u>בהסכם</u> .	הסכם, סעיף 23, פיצויים מוסכמים, תת-סעיף 23.1.2	55	(15)

ב ב ר כ ה,

אנרית אפרתי לב
מנהלת האגף

העתק: תיק מכרז 13/2020